

POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES INMOBILIARIA HABLEMOS DE NEGOCIOS S.A.S.

25/01/2018

Inmobiliaria Hablemos de Negocios s.a.s

TABLA DE CONTENIDO

	Pg.
1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.	03
2. FINALIDADES Y TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES.	03
3. DERECHOS DE LOS TITULARES	04
4. DATOS SENSIBLES	04
5. DATOS DE MENORES DE EDAD	05
6. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR	05
7. CASOS EN QUE NO SE REQUIERE LA AUTORIZACIÓN	06
8. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS	06
9. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS	07
10. ÁREA ENCARGADA DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES	07
11. DEBERES DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	08
12. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	09
13. FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA Y PERIODO DE VIGENCIA	09

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LA INMOBILIARIA HABLEMOS DE NEGOCIOS S.A.S.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN:

INMOBILIARIA HABLEMOS DE NEGOCIOS SAS.

Dirección: Carrera 17 # 11 35 piso 2. Barbosa Ant.

Conmutador: (574) 4066965

Nit: 900.688.095-7

Correo electrónico: contacto@hablemosdenegocios.com.co

Web: www.hablemosdenegocios.com.co

2. FINALIDADES Y TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS

PERSONALES: Los datos personales que la Inmobiliaria Hablemos de Negocios s.a.s., recolecte, almacene, use, circule y suprima, serán utilizados para alguna de las siguientes finalidades:

2.1. En relación con la naturaleza y las funciones propias de la Inmobiliaria Hablemos de Negocios s.a.s.:

El Tratamiento de los datos se realizará con las con las siguientes finalidades:

2.1.1 Estudiar la posibilidad de arrendar un inmueble al titular de la información.

2.1.2 Estudiar la posibilidad de vender un inmueble al titular de la información.

2.1.3 Estudiar la posibilidad de administrar (para venta y/o arrendamiento) al titular de la Información un inmueble de su propiedad o de un tercero que le haya facultado.

2.1.4 Estudiar la posibilidad de otorgar mutuo al titular de la información.

2.1.5 Adelantar las acciones de cobro y de recuperación de cartera.

2.1.6 Adelantar las acciones judiciales a que haya lugar.

2.1.7 Consultar, suministrar y reportar a los diferentes bancos de datos de información Comercial sobre la información del titular.

2.1.8 Mantener estadísticas comerciales.

2.1.9 Adelantar acciones publicitarias y de mercadeo de los servicios de la Inmobiliaria Hablemos de Negocios s.a.s.

2.2. En relación con el funcionamiento de la Inmobiliaria Hablemos de Negocios s.a.s.:

2.2.1. Recurso Humano:

El Tratamiento de los datos se realizará para la selección, vinculación, desempeño de funciones o prestación de servicios, retiro o terminación, dependiendo del tipo de relación jurídica entablada con la Inmobiliaria Hablemos de Negocios s.a.s. (incluye, entre otros, empleados, ex empleados, practicantes y aspirantes a cargos) y estadísticas.

2.2.2. Proveedores y Contratistas de la Inmobiliaria Hablemos de Negocios s.a.s.:

Arrendamientos, ventas, Avalúos, Asesorías

Carrera 17 # 11-35 Int 200 PBX 406 69 65 Nit 900688095-7 m.a.v.u No 001

El Tratamiento de los datos se realizará para los fines relacionados con el desarrollo el proceso de gestión contractual de productos o servicios que la Inmobiliaria Hablemos de Negocios s.a.s., requiera para su funcionamiento de acuerdo a la normatividad vigente.

2.2.3. Seguridad en instalaciones de la Inmobiliaria Hablemos de Negocios s.a.s.:

El Tratamiento se realizará para la vigilancia y seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de la Inmobiliaria Hablemos de Negocios s.a.s.

3. DERECHOS DE LOS TITULARES:

3.1. Conocer, actualizar, rectificar o modificar sus datos personales frente a la Inmobiliaria Hablemos de Negocios s.a.s., como Responsable del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer entre otros ante datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

3.2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Inmobiliaria Hablemos de Negocios s.a.s., como Responsable y Encargado del Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.

3.3. Ser informado por la Inmobiliaria Hablemos de Negocios s.a.s., como Responsable del Tratamiento y Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a los datos personales del Titular.

3.4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

3.5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 y a la Constitución.

3.6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

3.7. Salvo en los casos expresamente autorizados, exigir la confidencialidad y la reserva de la información suministrada.

4. DATOS SENSIBLES:

Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación. El Titular tiene derecho a optar por no suministrar cualquier información sensible solicitada por la Inmobiliaria Hablemos de Negocios s.a.s.,

relacionada, entre otros, con datos sobre su origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de salud.

4.1 Tratamiento de Datos Sensibles

Se podrá hacer uso y tratamiento de los datos catalogados como sensibles cuando:

a) El Titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.

En estos eventos, se procederá de la siguiente forma:

La Inmobiliaria Hablemos de Negocios s.a.s., informará a los Titulares de la información: (i) que, por tratarse de este tipo de datos, no está obligado a autorizar su Tratamiento e (ii) informará cuales Datos son Sensibles y la finalidad del Tratamiento.

b) El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.

c) El Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del titular.

d) El Tratamiento se refiere a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

e) El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

5. DATOS DE MENORES DE EDAD:

El suministro de los datos personales de menores de edad es facultativo y debe realizarse con autorización de los padres de familia o representantes legales del menor.

6. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR:

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el Tratamiento se requiere la autorización previa, expresa e informada del Titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior.

6.1 Recolección de la Información

En desarrollo de los principios de finalidad y libertad la Inmobiliaria Hablemos de Negocios s.a.s., se limitará a solicitar aquellos datos personales que son estrictamente pertinentes y adecuados para las finalidades con que son recolectados para el cumplimiento del objeto social y las cuales están descritas en el numeral 2 de este manual, igualmente no hará uso

de medios engañosos o fraudulentos para recolectar y realizar tratamiento de datos personales.

7. CASOS EN QUE NO SE REQUIERE LA AUTORIZACIÓN:

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

7.1. Información requerida por la Inmobiliaria Hablemos de Negocios s.a.s., por orden judicial.

7.2. Datos de naturaleza pública.

7.3. Casos de urgencia médica o sanitaria.

7.4. Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.

7.5. Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

8. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS:

En cualquier momento y de manera gratuita el Titular o su representante podrán solicitar al área encargada de la Inmobiliaria Hablemos de Negocios s.a.s., las peticiones, consultas y reclamos de cualquier índole como: la rectificación, actualización o supresión de sus datos personales, previa acreditación de su identidad.

Los derechos de rectificación, actualización o supresión únicamente se podrán ejercer por:

- a) El titular o sus causahabientes, previa acreditación de su identidad, o a través de instrumentos electrónicos que le permitan identificarse.
- b) Su representante, previa acreditación de la representación.

Dicha solicitud debe ser presentada a través de un comunicado, sea éste transmitido por correo electrónico o escrito físico, en la empresa Inmobiliaria Hablemos de Negocios s.a.s. para que sea atendido su requerimiento, y debe contener como mínimo la siguiente información:

- El nombre y domicilio del titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta.
- Copia de los documentos que acrediten la identidad o la personalidad de su representante.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos de consulta, rectificación, actualización o supresión.
- En caso dado otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

Los titulares de los datos personales también podrán revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. Para ello deberán seguir el mismo procedimiento estipulado anteriormente, y especificar en su comunicado la pretensión de que sea revocada la autorización de tratamiento de sus datos personales.

9. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS:

9.1. Consultas

Se absolverán en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo.

Cuando no fuere posible responder la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

9.2. Reclamos

Los Titulares o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos de esta empresa debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o que adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante ésta, a través de cualquiera de los canales de comunicación descritos en el numeral siguiente; y éste deberá contener la siguiente información:

Si el reclamo resulta incompleto, la Inmobiliaria Hablemos de Negocios s.a.s., requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el peticionario presente la información solicitada, se entenderá que ha desistido de aquél.

Una vez recibido el reclamo completo, la Inmobiliaria Hablemos de Negocios s.a.s., incluirá en la respectiva base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo, y si no fuere posible responder en dicho término, la Inmobiliaria Hablemos de Negocios s.a.s., informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que aquél se atenderá, sin llegar a superar, en ningún caso, los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

10. ÁREA ENCARGADA DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

La Inmobiliaria Hablemos de Negocios s.a.s., designa a la Gerencia como responsable de atención al Titular, para cumplir con la función de protección de datos personales, la cual dará trámite a las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los derechos de acceso, consulta, rectificación, actualización, supresión y revocatoria a que se refiere la normatividad vigente sobre protección de datos personales.

La Gerencia estará disponible para que el Titular proceda con dichos tramites, en su domicilio ubicado en la carrera 17 No 11 35 piso 2 de la ciudad de Barbosa, Antioquia, o en el correo electrónico: contacto@hablemosdenegocios.com.co.

11. DEBERES DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La Inmobiliaria Hablemos de Negocios s.a.s., cuando actúe como Responsables del Tratamiento de datos personales, cumplirá con los siguientes deberes:

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b) Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- c) Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su alteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- e) Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- f) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
- h) Suministrar al encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado.
- i) Exigir al encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- j) Tramitar las consultas y reclamos formulados.
- k) Informar al encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- l) Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- m) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

12. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

En desarrollo del principio de seguridad establecido en la normatividad vigente, la Inmobiliaria Hablemos de Negocios s.a.s., adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su alteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

13. FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA Y PERIODO DE VIGENCIA

La presente política rige a partir de su expedición y las bases de datos sujetas a Tratamiento se mantendrán vigentes mientras ello resulte necesario para las finalidades establecidas en el punto 2 de la misma.